

## Comment piloter l'ensemble des flux d'impression ?

### MAPPING OUTPUT MANAGER : Le spooler dédié utilisateurs

Grâce à la puissance de ses fonctionnalités, sa simplicité d'utilisation et son **adaptation à l'organisation de l'entreprise**, MAPPING OUTPUT MANAGER permet de réaliser des gains de productivité dans la gestion des imprimantes et des éditions.

#### Le spooler MAPPING

Le spooler gère l'**ensemble des spools** de l'entreprise, générés ou non avec MAPPING Suite (MAPREPORT, MAPPING). MAPPING OUTPUT MANAGER permet de déployer sur plusieurs sites sans nécessité de formation des utilisateurs. Ils visualisent ainsi l'état des spools et imprimantes, et agissent directement sur ceux-ci. Le helpesk est de ce fait, beaucoup moins sollicité et peut se focaliser sur les questions métier.

Le **moteur de règles** permet d'effectuer les traitements à appliquer aux spools (génération à partir de fichiers ou bases de données, fonds de page, codes à barres, etc.), ainsi que de déterminer les critères de routage à partir des attributs du spool ou de son contenu. Une fois ces règles définies, votre production est automatisée.

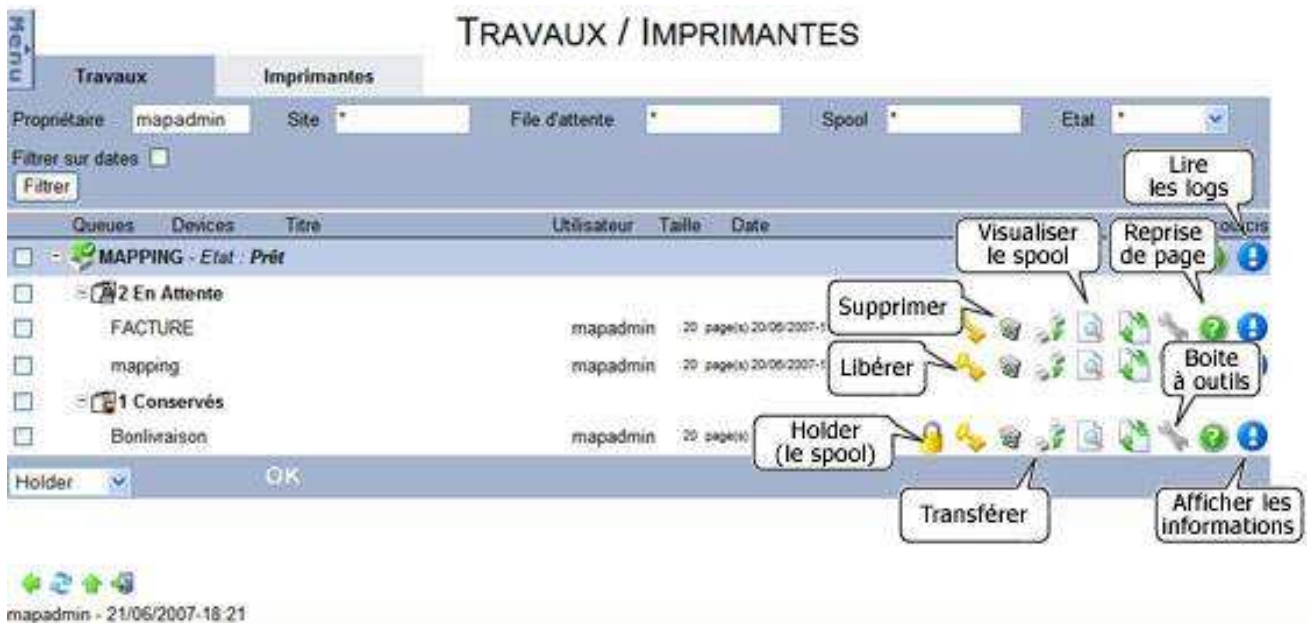
#### Flux d'impressions

La remontée en temps réel de l'état des imprimantes et impressions, permet d'anticiper et ainsi de faire de la maintenance préventive, et plus uniquement corrective. La mise à disposition de logs à tous les niveaux (spools, imprimantes, files d'attente, etc.) facilite l'intégration dans les outils de supervision, ainsi que le diagnostic rapide en cas de problème.

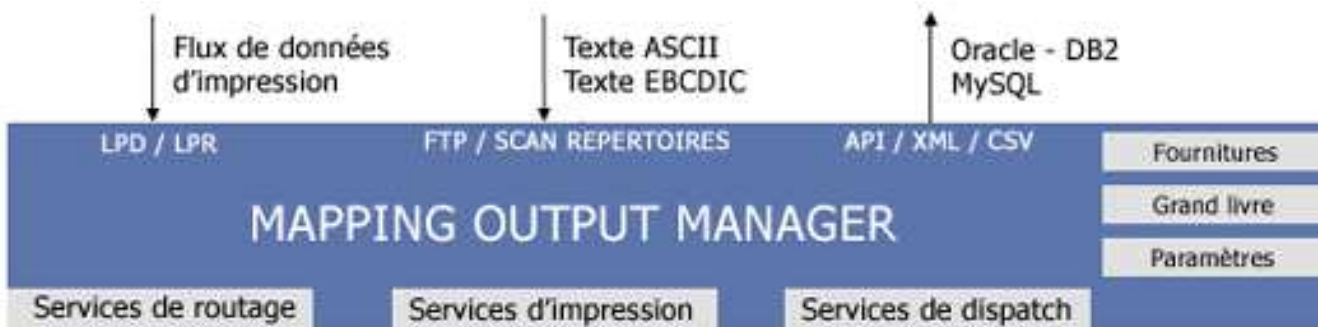
#### Gestion des spools

L'interface graphique de MAPPING OUTPUT MANAGER se présente sous la forme d'un browser Web. Le classement des imprimantes et des règles se fait selon les critères organisationnels de l'entreprise, avec autant de niveaux d'imbrication que nécessaire. Tout ou une partie de la gestion des imprimantes et des spools, est déléguée aux utilisateurs (ou groupes d'utilisateurs) les plus pertinents en fonction de l'organisation interne.

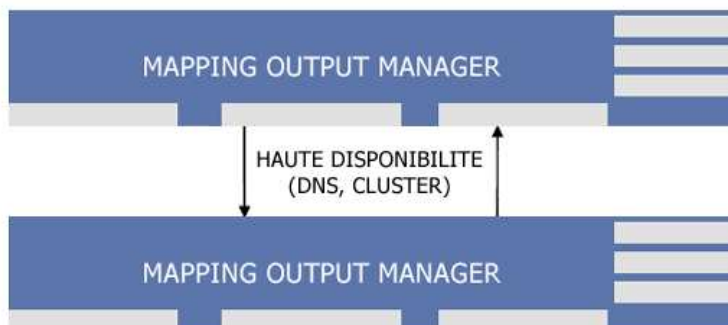
MAPPING OUTPUT MANAGER peut être le point essentiel pour gérer l'ensemble du parc d'imprimantes et de spools dans une architecture centralisée ou décentralisée, et ce quels que soient l'origine, le système d'exploitation qui les a générés ou le mode de transfert.



Le spooler MAPPING OUTPUT MANAGER gère l'intégralité des éditions de l'entreprise, mais permet également d'appliquer des règles de routage, des règles d'impression, ou de dispatch.



MAPPING OUTPUT MANAGER a été développé pour s'intégrer très simplement à toutes solutions de haute disponibilité.



## **MAPPING OUTPUT MANAGER : gestion des imprimantes**

---

MAPPING OUTPUT MANAGER est un **gestionnaire d'imprimantes complet**. La configuration de celles-ci est basée sur le protocole LPD/LPR ou PJI, permettant ainsi de recevoir les éditions provenant de toute plateforme. Si une imprimante ne peut être adressée par ces programmes, MAPPING OUTPUT MANAGER met à disposition des imprimantes de type « shell ». Cette solution vous permet d'adresser l'intégralité de votre parc d'imprimantes et de migrer progressivement vers un environnement tout IP pour vos impressions.

Le gestionnaire de spool MAPPING OUTPUT MANAGER s'appuie sur celui de l'OS/400, puissant et doté des fonctionnalités classiques demandées par les utilisateurs, il leur permet de :

- visualiser,
- suspendre,
- libérer,
- arrêter une édition, la reprendre à une page donnée ou encore la changer de file d'attente.

Les fonctionnalités de visualisation et de reprise d'une édition se limitent dans l'OS aux spools de type SCS ou AFPDS. MAPPING permet de prendre en charge ces fonctions pour tous les types de spools (dont les spools de type ASCII (pcl5, pcl5e et pcl6) qu'il génère.

En outre, le spooler offre notamment des fonctionnalités de gestion des langages (AFPDS, Thermique, PCL, matricielle, etc.), des bacs et des bannières.

□ Les bacs sont gérés par type d'imprimante et par modèle de constructeur. Aucune norme n'existant pour cette gestion, les paramétrages se font par bacs et par type d'imprimante.

- ❑ Le paramétrage et la définition des imprimantes, de même que les règles de gestion dans MAPPING se font par l'intermédiaire d'un mode console ou d'un **browser Web**, assurant une prise en main simple et rapide de l'application, ainsi qu'une maintenance et une administration centralisée ou non.
- ❑ La **gestion de files d'attente** qui correspondent à une ou plusieurs imprimantes, ainsi les fonctions d'imprimante de back-up se font automatiquement (l'imprimante est utilisée uniquement si la principale n'est pas accessible), de même que la répartition de charge ou load-balancing (la première imprimante disponible est utilisée) avec routage automatique des éditions en cas d'erreur.
- ❑ Les imprimantes peuvent être **regroupées par site** (ou département ou tout autre critère organisationnel souhaité) avec autant de niveau d'imbrication que nécessaire. Cette notion permet de déléguer la gestion des imprimantes aux personnes (ou groupe de personnes) adéquates.

En fonction des paramètres du spool (nom de l'utilisateur, nom de l'état, imprimante destinataire, nom du fichier, etc.), MAPPING OUTPUT MANAGER détermine la règle à appliquer, les critères de routage et les traitements à effectuer (report à lancer, maquettage à appliquer, etc.). De la même façon que les imprimantes, ces règles peuvent être organisées avec des notions de sous-groupe et autant de niveaux d'imbrication que nécessaire. Permettant ainsi, de déléguer la gestion des ces règles aux personnes (ou groupes de personnes) adéquates.

MAPPING OUTPUT MANAGER permet aussi de déclarer des **points d'entrées**, considérés comme des imprimantes distantes pour les autres systèmes, ceux-ci peuvent être multiples et chaînés entre eux. L'intérêt est d'adapter la configuration de MAPPING OUTPUT MANAGER à l'organisation de l'entreprise.

## **MAPPING OUTPUT MANAGER : gestion des spools**

---

Le gestionnaire de spools est un **moteur de règles** permettant de déclencher un traitement automatique en fonction des attributs (ou du contenu) du spool produit par les applications (ou par MAPREPORT).

Ces traitements sont composés d'une ou plusieurs commandes système, ainsi il est notamment possible d'appliquer un fond de page sur un document, de le trier, de l'éclater, de le basculer sur toute imprimante, de l'envoyer par mail ou de l'archiver, voire les deux en fonction du type de document et de l'utilisateur. Concrètement, MAPPING OUTPUT MANAGER permet d'automatiser l'exploitation dans sa globalité.

- MAPPING OUTPUT MANAGER sous Systèmes UNIX, LINUX et WINDOWS :

MAPPING OUTPUT MANAGER met à disposition des logs à tous niveaux (spools, imprimantes, files d'attente), permettant ainsi un diagnostic rapide des problèmes pouvant survenir, ainsi qu'une intégration avec les outils de supervision existants.

### Fiche technique

<b>Status imprimante</b>	snmp - pjl
<b>Type de device</b>	point entrée - imprimante - shell
<b>Tenue à la charge</b>	loadbalancing - backup
<b>Integration avec solution de</b>	haute disponibilité
<b>Information supplémentaire</b>	metadata (illimité)
<b>Administration du spooler</b>	accès web (WUI: Web User Interface) ligne de commande ou fichier de configuration Interface HelpDesk
<b>Compatibilité</b>	Gestion des codes de comptabilité
<b>Organisation</b>	Arboresence de site.
<b>Disponibilité</b>	Changement à chaud
<b>Actions disponibles pour le document</b>	Holder - Libérer - Sauver - Voir - Transférer Reprise de page - Gestion d'un historique
<b>Action disponible sur les files d'attente (queue)</b>	Holder - Libérer - Gestion d'un historique
<b>Action disponible sur les imprimantes (device)</b>	Holder - Libérer - Voir le statut réel de l'imprimante
<b>Condition possible sur le document</b>	l'utilisateur - l'hôte d'origine le nom du fichier - n'importe quel metadata
<b>Condition possible sur le contenu du document</b>	Il y a - Il n'y a pas - Sur une valeur hexadécimale Avec un shell
<b>Paramètres disponibles</b>	Le nom du document - L'imprimante de destination Le pays - Le service - Le code de comptabilité N'importe quelle valeur texte - ...
<b>Actions qu'une condition peut déclencher</b>	Transférer Appliquer un fond de page ou une maquette Dupliquer un document/spool Exécuter un shell - Exécuter une sous-règle - ...