

PING choisit InfoPrint et MAPPING Suite pour réduire les coûts et augmenter la productivité

Le plus grand fabricant de clubs de golf au monde choisit InfoPrint pour rationaliser ses processus de commande et ses sites internationaux centralisés.

Philadelphie, Pennsylvanie (Etats-Unis) – 1^{er} avril 2009

MAPPING Suite est une suite logicielle complète de gestion de documents personnalisés qui permet de concevoir, imprimer et distribuer les documents par des canaux électroniques multiples. PING a mis en œuvre cette solution pour assurer une plus grande cohérence entre ses sites internationaux aux États-Unis et au Japon. Cette solution permet à PING de fonctionner avec un seul serveur Windows centralisé pour formater les documents. Une fois cette étape terminée, les informations sont traitées par le gestionnaire d'impressions MAPPING Output Manager qui, installé sur le même serveur Windows, gère et envoie les impressions vers les imprimantes thermiques disponibles.

“Suite à la mise en œuvre de MAPPING Suite, nous avons réalisé d'importantes économies que l'on peut largement attribuer aux fonctions de centralisation des impressions au niveau mondial, ce qui nous permet de mieux contrôler nos impressions,” a déclaré Michael McCurrey de PING. “Grâce à cette solution, nous pouvons maintenant contrôler et gérer l'ensemble de nos imprimantes dans le monde à distance. En plus de cela, si on considère la facilité avec laquelle la solution a été mise en œuvre et le retour sur investissement du déploiement, nous pouvons dire que cette opération est un véritable succès.”

Avant d'installer MAPPING Suite, PING utilisait des PC distants pour imprimer sur des imprimantes rattachées localement, une infrastructure qui occasionnait des coûts énormes en support et maintenance. De plus, ils ne disposaient d'aucune solution de gestion à distance et n'avaient aucun moyen de mettre en œuvre le load balancing. Avec MAPPING Suite, PING est parvenu à éliminer tous les PC sur les ateliers de production, tout en bénéficiant d'outils de gestion à distance avancés, ce qui dans les deux cas a permis de réduire de façon significative les dépenses informatiques. MAPPING permet également à PING de gérer l'Unicode au niveau mondial, ce qui leur permet d'utiliser pratiquement n'importe quelle police, notamment double-octet, sans devoir acheter des cartes de police séparées.

“Dès la première analyse de l'environnement d'impression de PING, nous avons remarqué qu'il était largement possible de réduire les dépenses liées aux impressions,” dit Mark Middendorf, Responsable Produit chez InfoPrint Solutions Company. “Nous avons travaillé en étroite collaboration avec leur équipe pour nous assurer que les mesures que nous prenions pour réduire les dépenses fonctionneraient à la fois sur les sites américains et japonais. Au cours de notre travail, nous sommes parvenus à installer un système qui permet à PING de gérer leurs jobs et imprimer partout où ils en ont besoin à un coût bien inférieur à ce qu'ils dépensaient auparavant.”

MAPPING Suite est un composant majeur du portefeuille de solutions InfoPrint qui permet de produire des documents personnalisés de façon professionnelle, de réduire ou éliminer le recours au pré-imprimés, et d'imprimer les documents, les envoyer par mail, les archiver électroniquement et les publier sur le Web. MAPPING s'intègre aussi facilement avec les autres processus métier de façon à tirer profit des investissements en cours et améliorer l'utilisation des biens existants. MAPPING Suite gère de multiples flux de données en natif, ce qui augmente également la flexibilité tout en proposant une solution centralisée de gestion des impressions et de monitoring capable d'imprimer sur des matricielles, thermiques/RFID et laser.

L'offre MAPPING Suite d'InfoPrint est proposée en collaboration avec Mapping S.A.S, un éditeur de logiciels français. Mapping et InfoPrint travaillent ensemble depuis de nombreuses années pour offrir une solution d'output management multi-plateforme unifiée disponible dans le monde entier.